

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN SPECIAL MEDICS

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van zaken en het verrichten van diensten door Special Medics, hierna te noemen 'verkoper' ten behoeve van diens cliënten, hierna te noemen 'koper'. Bijzondere van de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van de verkoper afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen / prijsopgaven

Alle aanbiedingen, levertijden en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en tussentijdse verkoop voorbehouden. Verkoper is aan de in schriftelijke prijsopgaven genoemde netto-prijzen gebonden voor een periode van 14 dagen na dagtekening van de prijsopgaven. Alle prijzen zijn netto - contant, tenzij anders vermeld en exclusief ten tijde van de levering verschuldigde belastingen. Orders geplaatst zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, worden, ongeacht vroeger gemaakte prijsopgaven, tegen de ten tijde van uitlevering geldende prijzen geleverd.

Artikel 3. Leveringen

Aan de verplichting tot levering van de verkoper is voldaan door aflevering van de goederen, dan wel het verrichten van diensten op het overeengekomen tijdstip. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld. Bij weigering van inontvangstneming van de goederen zal de verkoper deze opslaan voor een periode van 30 dagen na aanbieding. Koper zal door de verkoper schriftelijk op de hoogte worden gesteld dat deze de goederen kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na verstrijken van voornoemde termijn is verkoper gerechtigd de goederen te verkopen aan derden of anderszins daarover te beschikken. Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen, geldt als zodanig een periode van drie maanden, ingaande de dag waarop de overkomst is gesloten. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroeptermijn heeft verkoper het recht zonder inachtneming van enige krediettermijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.

Artikel 4. Vertraagde leveringen

Vertraagde leveringen, mits binnen redelijke grenzen, geven generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bij leveringen op een vastgesteld tijdstip, welke is vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en waarvan is aangegeven dat vermeld tijdstip van levering niet overschreden mag worden, is koper gerechtigd, om na verstrijken van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de koper op schadevergoeding, tenzij er spraken is geweest van overmacht van de zijde van de verkoper. Koper is verplicht verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 5. Overmacht

Elke omstandigheid waarmee de verkoper ten tijde van het aangaan van een overeenkomst geen rekening kon houden en die tot gevolg heeft, dat een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de koper kan worden verlangd, valt onder overmacht. Nalatigheid van derden, bijv. vervoerders/ verladings, oorlogsituaties en -dreigingen, al dan niet met een directe betrokkenheid van Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, sabotage, overstromingen, brand, verkeersstoring, werkstaking e.d. worden als overmacht beschouwd. In geval van overmacht heeft de verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van een schadevergoeding aan de koper.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. Vooruitbetaling/ zekerheidstelling

Verkoper behoudt zich het recht voor om te allen tijde een vooruitbetaling of zekerheidstelling te vorderen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Bij situaties waarin koper in gebreke blijft met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling vervalt of vervallen de leveringsplicht(en) van de verkoper en heeft verkoper recht op vergoeding van alle schaden, kosten en eventuele bijkomende kosten door de koper.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven uitsluitend eigendom van de verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen van verkoper aan koper, voortvloeiend uit deze of eerdere leveranties, zijn voldaan. Bij in gebreke blijven van de koper kunnen geleverde goederen door verkoper terstond worden teruggevorderd, ook als verkoper kan en mag aannemen dat koper niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen. Kosten door verkoper gemaakt ten behoeve van het terugvorderen van de goederen zullen ten volle bedragen aan koper worden doorberekend.

Artikel 9. Merken en emballage

Alle geleverde goederen worden geleverd in door verkoper gehanteerde verpakkingseenheden. Het is koper dan wel derden ten strengste verboden om geleverde goederen te herverpakken dan wel te voorzien van een eigen productnaam en/of logo, zulks op straffe van E 45.000,- per overtreding, vermeerderd met E 12,- per verpakkingseenheid waarop een en ander is aangebracht en al dan niet door verkoper te maken gerechtelijke kosten. Goederen, welke door koper worden geretourneerd na akkoordbevinding van verkoper worden gecrediteerd op basis van berekende waarde, mits een en ander in onbeschadigde toestand ontvangen. Bij beschadiging zal verkoper de te maken kosten van herverpakken, dan wel de waarde van de te verloren beschouwen geretourneerde goederen aan koper in rekening brengen, dan wel verrekenen met openstaande vordering.

Artikel 10. Vervoer

De verkoper is geen webwinkel en biedt hiermee niet de standaard leveringsverplichtingen. De koper is vrij, na het maken van een afhaal afspraak, de bestelde goederen af te halen op het afgesproken adres. Kiest koper voor verzending van de goederen dan kan dit op het account van de koper. Vraagt de koper de bezorglevering als dienst, dan is de verkoper generlei aansprakelijk voor de partij die is ingeschakeld voor de bezorging! Kiest de koper voor verzending als dienst dan worden orders vanaf E 350,00 netto franco op één adres in Nederland geleverd. Orders tot E 350,00 netto worden niet franco geleverd, dan wordt een toeslag voor verzenden en verwerkingskosten in rekening gebracht. Voor bestellingen onder de 100 euro netto kan er een "kleine order" toeslag berekend worden.

Artikel 11. Risico-overgang

Het risico voor de goederen/ zaken gaat bij levering over op de koper.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1

Ter zake van door Special Medics verkochte en geleverde goederen afkomstig van derden draagt Special Medics geen enkele aansprakelijkheid. Ook overigens kan Special Medics niet worden aangesproken voor vergoeding van schade - van welke aard dan ook - tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Special Medics.

12.2

De aansprakelijkheid van Special Medics zal in geen geval verder reiken dan het bedrag dat is gedekt onder de door Special Medics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

12.3

Indien en voor zover Special Medics geen aanspraak kan maken op uitkering onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid van Special Medics beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 10.000,-.

12.4

De wederpartij is gehouden de door Special Medics geleden schade te vergoeden als gevolg van niet-nakoming door de wederpartij van de met Special Medics gesloten overeenkomst(en) dan wel toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten van de wederpartij of van de door haar ingeschakelde medewerkers of derden.

12.5

De wederpartij is gehouden Special Medics volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden die verband houden met de door Special Medics aan de wederpartij geleverde of te leveren goederen dan wel verrichte of te verrichten diensten. Tevens is de wederpartij gehouden om op te komen voor de door Special Medics gemaakte kosten van verweer tegen voornoemde aanspraken van derden.

12.6

Special Medics kan de wederpartij verplichten om de goederen die zij van Special Medics heeft afgenomen en in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, of waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren uit de markt te nemen (een zogenoemde recall-actie). Alle daaruit voor de wederpartij voortvloeiende kosten blijven voor rekening van de wederpartij tenzij voornoemd gebrek het gevolg is van een aan Special Medics toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 13. Klachten

Klachten enigerlei aard schorten de betalingsverplichting van de koper niet op en kunnen slechts in behandeling worden genomen nadat deze schriftelijk aan verkoper zijn kenbaar gemaakt. Geen klacht is ontvankelijk wanneer de koper tot verwerking of doorlevering is overgegaan, terwijl koper het beweerd gebrek door eenvoudige controle had kunnen constateren. Klachten betreffende manco's, verkeerde leveringen m.b.t. goederen, emballage, aantallen en berekende prijs kunnen slechts worden gedaan binnen 14 dagen na aflevering van de goederen. Klachten m.b.t. kwaliteit van het geleverde kunnen slechts worden gedaan binnen 14 dagen nadat koper de ondeugdelijkheid van het geleverde heeft ontdekt, doch niet later dan 2 maanden na levering van de goederen. De schadevergoedingsplicht van verkoper m.b.t. ondeugdelijkheid van geleverde goederen, voor documentatie, verwerking- en andere adviezen begeleiding en inspectie zal nooit meer bedragen dan de som van 2 x het factuurbedrag van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is aangetoond. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofden ook geleden. Op koper rust de bewijslast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die, welke door verkoper zijn geleverd.

Artikel 13. Betalingen

Koper is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verplicht de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is niet toegestaan. Betalingen zijn alleen geldig, mits deze op de door verkoper aangegeven wijze zijn verricht. Bij in gebreke blijven door koper behoudt verkoper zich het recht voor tot het in rekening brengen van een rente van 1½ % van het factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden. Verkoper is verplicht om koper van het overschrijden van de betalingstermijn schriftelijk op de hoogte te stellen. Alvorens de onder punt c. van dit artikel genoemde rente in rekening te brengen dient verkoper een termijn in acht te nemen van 14 dagen na datum van de schriftelijke in gebreke stelling, zijnde een rekeningoverzicht/aanmaning. Verkoper is te allen tijde gerechtigd zich te verzekeren van hulp door derden, teneinde de vordering te kunnen innen. Kosten welke verkoper dient te maken voor dergelijke hulp zullen ten volle bedragen worden doorberekend aan de koper, vermeerderd met de onder punt c. van dit artikel genoemde rente met een minimum van E 25,-. Indien verkoper overgaat tot aanvraag van het faillissement van koper is deze buiten het verschuldigde bedrag en de daarbij behorende gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, alsook de kosten van het faillissementsaanvraag aan verkoper verschuldigd.

Artikel 14. Geschillen

Alle geschillen, gerezen tussen koper en verkoper, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze voorwaarden, worden berecht door de volgens Nederlands recht bevoegde rechter, in wier rechtsgebied het bedrijf van verkoper is gevestigd.

Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd op het kantoor Utrecht van de Kamer van Koophandel onder nummer 56755252 en downloadbaar op www.specialmedics.com.

